



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM
PELANGGAN
JANUARI – DISEMBER 2024**



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyewaan Dewan	Serta – merta / 3 hari	742	100 %	-	-	742
Permohonan Sewa Gerai	60 hari	2454	100 %	-	-	2454
Permohonan Pasar Awam	60 hari	1040	100 %	-	-	1040
Pindahan Milik Individu (Borang I Dan J)	30 hari	981	100 %	-	-	981
JUMLAH		4236	100 %	-	-	4236



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Lesen Perniagaan , Iklan Premis Tidak Berisiko (1)	1 hari	1115	100 %	-	-	1115
Lesen Perniagaan Iklan Premis Berisiko	60 hari	60	100 %	-	-	60
Lesen Pasar Malam	60 hari	245	100 %	-	-	245
Lesen EXPO / Bazar / Musim Perayaan / Pesta Ria	7 hari	24	100 %	-	-	24
Lesen anjing	30 minit	35	100 %	-	-	35
JUMLAH		1479	100%	-	-	1479



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANG BANDAR

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyediaan Ulasan Pertimbangan Dan Perakuan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	25	100 %	-	-	25
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Perihal Tanah	14 hari	249	100 %	-	-	249
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Kerjatanah	14 hari	17	100 %	-	-	17
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Bangunan	14 hari	50	100 %	-	-	50
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang, Kerjatanah Dan Pelan Bangunan	14 hari	85	100 %	-	-	85
JUMLAH		426	100%	-	-	426



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PEMBANGUNAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Pelan Bagi Projek Perumahan / Kilang / Rumah Sesebuah	45 hari	106	100 %	-	-	106
Ubah Tambahan Dan Pelan Pindaan (kurang 500kp)	30 hari	402	100 %	-	-	402
3Permit Sementara (soyok, khemah, tutup jalan)	14 hari	575	100 %	-	-	575
JUMLAH		1083	100 %	-	-	1083



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Serta-Merta	24 Jam	-	100 %	-	-	-
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Segera	6 Hari	3054	100 %	-	-	3054
Melaksanakn Kerja-Kerja Cantasan, Penebangan Pokok Merbahaya, Pembersihan Pokok Tumbang Atau Sebaik Sahaja Maklumat Diterima	12 Bulan	520	100 %	-	-	520
Memastikan Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal Bagi Kawasan Kediaman / Kedai Diberikan Sebaik Sahaja CCC/CFO Dikeluarkan	3 Bulan Sekali	3051	100 %	-	-	3051
Menjalankan Operasi Kawalan Anjing Liar 5 Kali Seminggu	5 Kali Seminggu	3470	100 %	-	-	3470
Menjalankan Kerja-Kerja Kawalan Vektor Semburan Kabus (Fogging) Dalam Tempoh 7 Hari	7 Hari	1045	100 %	-	-	1045
JUMLAH		11,140	100 %	-	-	11,140



AGENDA 6

JUMLAH PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KULAI

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Aduan dan Khidmat Perbandaran	-	11,140	100 %	-	-	11,140
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	-	4236	100 %	-	-	4236
Bahagian Perlesenan	-	1479	100 %	-	-	1479
Bahagian Perancangan Bandar	-	426	100 %	-	-	426
Jabatan Pembangunan	-	1083	100 %	-	-	1083
JUMLAH		18,364	100%	-	-	18,364



LAIN-LAIN PERKARA



SEKIAN, TERIMA KASIH

UNIT KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM
MAJLIS PERBANDARAN KULAI